

Service maintenance / réparation / rénovation / assistance



Le groupe Lohr a toujours souhaité accompagner et assister ses clients dans leurs actions de maintenance sur les produits tout au long de leur utilisation. A cette fin, nous mettons à disposition un large éventail de services permettant d'optimiser les coûts de maintenance et d'assurer un niveau de disponibilité maximal des matériels.

Maintenance / réparation / rénovation

- Entretien courant des convois avec diagnostics préventifs adaptés à l'utilisation des matériels,
- réparation de convois accidentés en liaison avec les assureurs,
- travaux sur site,
- contrats de maintenance sur mesure en fonction des souhaits et besoins du client, qui peuvent aller de l'entretien de la remorque seule jusqu'au convoi complet, pneus et éléments moteurs compris,
- réalisation d'évolutions techniques des matériels existants afin de s'adapter à l'évolution constante des exigences du marché. A cette fin nous disposons de l'appui de notre bureau d'étude et des moyens techniques mis à disposition par l'usine,
- étude et réalisation de transferts, de rénovations complètes ou partielles sur tous types de produits. Ceci pouvant aller d'une peinture simple jusqu'à la remise en état complète mécanique, hydraulique et pneumatique,
- réseau international d'ateliers et points services disposants de pièces de rechange adéquats et formés sur les matériels Lohr. Ces ateliers sont autorisés à effectuer la maintenance courante des véhicules ainsi que le traitement des garanties éventuelles.

Assistance / expertise

- plusieurs techniciens multilingues expérimentés sont à la disposition de nos clients et ateliers afin de les conseiller sur les aspects techniques liés à la maintenance,
- hot-line téléphonique dans le cadre de l'assistance au dépannage en s'appuyant sur notre réseau d'ateliers et de partenaires internationaux. L'objectif étant de garantir le plus haut niveau de disponibilité des matériels,
- évaluations et expertises sur site.

