Abteilung für Wartung, Instandsetzung, Überholung und Unterwegshilfe

Wir haben es in der Lohr-Gruppe hat es stets als eine unserer Hauptaufgaben betrachtet, unsere Kunden bei ihren Instandhaltungsaktivitäten während der gesamten Lebensdauer unserer Produkte zu begleiten und zu unterstützen. Dazu bieten wir eine breite Skala von Dienstleistungen an, die die Instandhaltungskosten zu senken gestatten und höchste Verfügbarkeit der Fahrzeuge gewährleisten.

Wartung, Reparatur und Überholung

- Laufende Wartung der Züge mit präventiver Diagnose entsprechend den Nutzungsbedingungen,
- Reparatur von Unfallfahrzeugen in enger Zusammenarbeit mit den Versicherungen,
- Reparaturen vor Ort,
- Wartungsverträge, angepasst an die Wünsche und den Bedarf des Kunden, die reichen können von der Wartung nur des Anhängers bis zum vollständigen Zug, einschließlich Reifen und Motor,
- Ausführung von Weiterentwicklungen an in Benutzung befindlichen Zügen, um diese an die ständig steigenden Anforderungen des Marktes anzupassen. Dabei stützen wir uns auf das Know-how unseres Konstruktionsbüros und die umfassenden technischen Möglichkeiten des Herstellerwerkes,
- Planung und Ausführung von Umsetzungen des Aufbaus auf neue Motorwagen, Teil- und Generalüberholungen für alle Produkttypen, was reicht von Neulackierung bis hin zum vollständigen Austausch aller verschlissenen mechanischen, hydraulischen und pneumatischen Bauteile,
- Ein europaweites Netz von Servicestützpunkten, die über alle notwendigen Ersatzteile verfügen und auf den Lohr-Produkten geschult sind. Diese Vertragswerkstätten sind autorisiert, sowohl die laufenden Wartungen als auch Garantiearbeiten auszuführen.

Unterwegshilfe und Kostenvoranschläge

- Mehrere erfahrene, mehrsprachige Kundendienst-Techniker stehen unseren Kunden und den Werkstätten mit technischen Ratschlägen zur Wartung zur Seite.
- Telefonische Hot-line zur Unterwegshilfe, die sich auf unser Werkstattnetz und internationale Partner stützt. Damit sichern wir höchste Verfügbarkeit der Züge.
- Schätzungen und Kostenvoranschläge.



© LOHR Docom - 09/2010 - D11569 - DE - All descriptions and characteristics are given for information and do not represent a commitment.

Avenue de la Concorde I ZA de la Bruche I 67120 Duppigheim I tel. +33(03) 88 38 96 42 I fax. +33(03) 88 38 77 72 I www.lohr.fr I info@lohrservice.com